



Direzione IV – Patrimonio e Appalti

Servizio Tecnico di manutenzione e lavori per impianti, tecnologie ed edilizia

Ripartizione 1 – Interventi di manutenzione edilizia e forniture edifici di Ingegneria/Medicina/Scienze/Economia/Lettere

Roma, 10 ottobre 2025

Alla c.a. Responsabile Servizio tecnico
Ing. Francesco Moretti

Responsabile Area Patrimonio e appalti
Dott.ssa Barbara Pietrobono

Responsabile Patrimonio Immobiliare
Dott.ssa Anna Maria Stornata

Dott. Emiliano Cohà

Preside della Facoltà di Medicina
Prof. Stefano Marini

Preside della Facoltà di Economia
Prof.ssa Lucia Leonelli

Coordinatore Macroarea di SS.MM.FF. NN
Prof. Mariano Venanzi

Coordinatore Macroarea di Ingegneria
Prof. Massimiliano Caramia

Coordinatore Macroarea di Lettere e Filosofia
Prof.ssa Stefania Cavagnoli

Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza
Prof. Venerando Marano

Oggetto: Scadenza dell'appalto di manutenzione edile degli immobili e manufatti di proprietà o in uso dell'Università - Informazioni importanti e nuove procedure per le segnalazioni.

La presente per informarvi che il giorno 11 ottobre prossimo terminerà l'appalto della manutenzione edile.

Pertanto, **dal 12 ottobre p.v.:**

- Il sistema informativo e il numero telefonico 06.90259721, attualmente usati per le segnalazioni e richieste relative alla manutenzione edile, non saranno più attivi.
- Sarà attivato il nuovo numero del **call center 0775 1741743** (n. provvisorio) per le segnalazioni e richieste relative alla manutenzione edile, attivo 24 ore su 7 giorni;
- Per le segnalazioni relative agli impianti resta attivo il sistema informativo e il numero verde 800.184.727 attualmente in uso.

Si comunica inoltre che a breve sarà riattivato e reso disponibile, agli utenti abilitati, il nuovo sistema informativo per l'inserimento diretto delle segnalazioni di guasti e malfunzionamenti delle sole strutture edili (pavimenti, rivestimenti, serramenti, tinteggiature, ecc.), pertanto non sono comprese in questo appalto opere di manutenzione sugli impianti tecnici.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali Saluti

Il Responsabile Unico del Progetto

(ing. *Concezia Fabio Lippa*)



Il Direttore dei Lavori

(geom. *Eliana Biancorosso*)

